

Společnosť: inovatronic s.r.o., Súhvezdná 1430/44, 821 02 Bratislava

**REKLAMACE ZBOŽÍ**

# Omlouváme se, že s objednaným zbožím není vše v pořádku. Vaši reklamaci vyřešíme co nejdříve. Prosíme, postupujte podle níže uvedených instrukcí v sekci „Postup“.

# POSTUP

# Tento formulář prosím vyplňte a zašlete nám na e-mailovou adresu info@evpartner.cz s předmětem "Reklamace zboží + číslo objednávky".

# Počkejte prosím, dokud zaevidujeme Vaši žádost.

# Jakmile bude Vaše žádost zaevidována, na Vámi uvedenou e-mailovou adresu odešleme reklamační štítek a další instrukce.

# Reklamované zboží doporučujeme bezpečně zabalit, jako byste jej posílali poštou.

# Reklamační štítek vytiskněte a nalepte ho na balík.

# Následně můžete balík podat na libovolné pobočce Zásilkovny. Jejich kompletní seznam naleznete na následujícím odkaze: [Seznam poboček Zásilkovna](https://www.zasilkovna.cz/pobocky)

# V případě, že nemáte možnost vytisknout reklamační štítek, zapište si z něj trasovací číslo, které můžete nahlásit na pobočce Zásilkovna. Personál Vám s vytisknutím a nalepením rádi pomůže.

# V případě, že Vám reklamační asistent prostřednictvím společnosti Zásilkovna nevyhovuje, můžete zboží odeslat také poštou.

 Adresa našeho skladu pro odeslání zboží určeného k reklamaci mimo Zásilkovna je následující:

Inovatronic s.r.o.

Súhvezdná 44

82102 Bratislava

**POMŮCKY A VYSVĚTLENÍ**

# Do pole "Název zboží" uveďte přesný název předmětného zboží.

# Do pole "Množství" uveďte počet kusů předmětného zboží.

# Do pole "Cena" uveďte cenu zakoupeného zboží.

# Do pole "Důvod reklamace" napište přesný popis zjištěné chyby na výrobku.

# Do pole "Číslo objednávky" je potřebné zadat číslo Vaší objednávky, které naleznete v potvrzujícíme-mailu z Našeho obchodu nebo v přiložené faktuře.

# Pole "Číslo účtu (IBAN)" je povinné vyplnit, a to bez mezer.

# UPOZORNĚNÍ

* Jakmile nám dorazí Vaše zásilka, budeme Vás kontaktovat ohledně dalšího průběhu vyřizování.
* V některých případech se zboží zasílá na analýzu a znalecké posouzení výrobci, proto Vás prosíme o trpělivost.
* Vrácení finančních prostředků proběhne formou vyplaceného dobropisu.
* Při vrácení produktu bude refundována jeho nákupní cena v den provedení objednávky.

**Formulář k reklamaci naleznete níže.**

**ÚDAJE O REKLAMACI**

**Reklamuji zboží:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název zboží** | **Množství** | **Cena** |
|  |  |  |

**Důvod reklamace:**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Jméno a příjmení kupujícího: |  |
| Adresa kupujícího: |  |
| Kontaktní telefon a e-mail: |  |
| Číslo účtu (IBAN): |  |

**Poznámka (dodatečné informace, preferovaný způsob řešení):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum: |  | Jméno kupujícího: |  |

V případě otázek kontaktujte naše zákaznické centrum: info@evpartner.cz, +420 252 252 965

*v souladu s § 7 a násl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a o změně a doplnění některých zákonů.*